

## よくある質問の Q&A

### ■予約、キャンセルについて

Q：スタジオはこのイベントの他にもいつでも予約できますか？

A：すみません普段は常時コマーシャル関係の撮影をしており、今回のみの特別な貸切ですのでお貸し出ません。  
このイベントの結果が皆さまに認知されれば、2～3ヵ月に一度くらいでの開催も検討します。

Q：スタジオ予約をキャンセルしたいのですが？

A：キャンセル申込みフォームから申請してください。

キャンセルは撮影日の7日前から発生いたします。なお、お電話でのキャンセルの受付はいたしません。  
トラブル防止のためキャンセル申込フォームからのみ受付させていただきます。

※当日、前日、前々日：100% 3日前～7日前：50%

Q：予約したのですが「今回の予約は受付できません」と連絡がありました。

A：レイヤーの予約者が100名を超えた場合は、時間内でクロマキー合成の撮影ができませんので、定員をオーバー後のお客様のご利用は残念ながらお断りさせていただいています。

Q：撮影当日の延長は可能ですか？

A：白ホリスタジオシェアの時間は予定通りの時間に終わりますが、クロマキー合成撮影の時間は全員の方が終了するまで延長します。

Q：予約後の人数変更は可能ですか？

A：可能です。必ず増減がある場合はご連絡ください。

Q：台風（天災）のため、キャンセルしたいのですが。

A：撮影日当日に台風や地震などで被災された場合、当スタジオとご出発地の間の道路が寸断通行止、利用交通機関が不通ないし運休等のケースでは、キャンセル料はいただきません。

ただし、直接的危険や交通上の障害がなく「台風の影響で天気が悪そうだからキャンセルします」というケースは「お客様の自己都合」ということとなりますので、キャンセル料が発生いたします。

Q：開催時間の範囲内であれば何時に行っても構いませんか？

A：ご都合の時間で結構ですが、クロマキー合成撮影の都合上、終了の3時間前までにはお入りください。

### ■シェアする白ホリスタジオについて

Q：シェアする白ホリスタジオの使用は、参加者が同時に使えるのですか？

A：皆さんでシェアして頂きますので、ワイドが16mもあるから同時でも何グループかで使えます。  
お互いに譲り合ってご利用ください。ただ白ホリの曲面（R部分）には絶対に乗らないで下さい。

Q：シェアする白ホリスタジオには照明がありますか？

A：4kwの全自動スカイバンクが6灯ついています。トップよりタングステンライトを点灯しておきますのでそのままお使いください。すでにご承知とは思いますがカメラのホワイトバランスの調整をしてください。

ライト位置の調整および操作は、勝手には行わないでください。なおタングステンの追加ライトを使いたい場合は申し出て下さい(有料)

ストロボ照明での撮影は、他の人の撮影に影響しますのでご遠慮くださいませ。

Q：事前にスタジオ見学をしたいのですが可能ですか？

A：白ホリスタジオが空いていれば可能です。お電話かメールで事前にご連絡ください。

Q：開催当日には、今回のシェア以外のスタジオなども見せて貰えるのですか？

A：申し訳ありませんが、そちらにはお得意先よりの預り新商品とか大事なモノが、いっぱい入っていますので、お見せ出来ません。当日は立入禁止の掲示がある場所には、絶対に入らないでください。

Q：男性レイヤーの参加は大丈夫ですか？

A：もちろん大歓迎です。更衣室も着替えスペースのみですが男性用として準備しています。過度な露出が無く、周囲に不快感を与えなければ女装も大丈夫です。

Q：建物内は土足でも大丈夫ですか？

A：全館土足禁止です。当日は各自にて上履き(スリッパ等)とそれを入れるビニール袋を用意していただき各自での管理をお願いします。

Q：スーツケース(キャリー)、持ち込みの衣装や小道具などの置き場はありませんか？

A：白ホリのスタジオ内のバックヤード、2階ホール、3階通路および控室をご利用ください。盗難等の責任は負いかねますので貴重品等は各自で管理してください。

Q：エレベーターはありますか？

A：荷物専用のリフトはありますが人は乗れません。但し2階までです。サイズは下記のとおりです。

【扉寸法】幅：150cm 高：200cm

【庫内寸法】幅：150cm 高：200cm 奥行：200cm 最大積載重量：700kg

Q：衣装(ウィッグ含む)のままスタジオを出ても大丈夫ですか？(共有スペースや建物内)

A：可能です。当日は全館の貸切ですので下着、水着以外でしたら大丈夫です。

Q：衣装としてブーツなど靴を履いての撮影は可能ですか？

A：可能です。靴底を拭いて頂くなど汚れ対策を行ってください。靴底へのガムテープの貼付は禁止です。

Q：撮影時に血糊などを使用して撮影したいのですが可能ですか？

A：血糊、ボディペイントは飛び散ったり、流れたり、垂れたりする恐れのある液状での使用は出来ません。血糊、ボディペイントをつけたままスタジオ外(トイレ、喫煙場所含む)に出ることは禁止です。スタジオ内の壁や床、備品等の設置物に付着する恐れのある撮影や作業は禁止です。

※下記の「スタジオ内装や設備および備品などの毀損(損害請求)について」をご確認ください。

Q：武器規制や乗り物アイテムについては？

A：武器や小物類【たて130cm×よこ40cm】まで可能です。

金属製銃類(モデルガン・エアガン)などの火薬または弾が使用できる類のものは禁止です【模型はOK】

乗り物に関してはアイテムで使用する場合のみ持ち込み可能です【自転車のみ】

Q：スタジオ内での飲食、持込は可能ですか？また出前は可能ですか？

A：スタジオ以外の休憩室などのスペースのみで可能です。(※アルコールは禁止)

出前は生憎の日曜日でお店が休みです。前以てご準備を下さい。飲物は自販機を置いています。

撮影スペースでの飲食は禁止です。インテリアや内装に汚れが生じた場合は、専門業者によるクリーニング費の請求やクリーニングでも取れない汚れは同一商品購入費の請求となりますのでご了承下さい。

※下記の「スタジオ内装や設備および備品などの毀損(損害請求)について」をご確認ください。

Q：本物の食品（ケーキ、お菓子など）を持ち込んでの飲食シーンの撮影は可能ですか？

A：テーブルなどにレイアウトのレベルで疑似飲食なら可能（開封された飲料を使った撮影は禁止）です。歩きながらの飲食やアイスクリームやソースなど流動性のある食品などを使った汚れるおそれのある撮影行為は禁止です。汚れた場合は、クリーニング費の請求もしくは弁償となりますので十分ご注意ください。  
※下記の「スタジオ内装や備品などの毀損（損害請求）について」をご確認ください。

Q：撮影スタジオ内は禁煙ですか？

A：喫煙は全館禁煙で、喫煙コーナーだけOKです。スタジオ内での撮影時のタバコ、ろうそくも禁止です。その他火気（煙）の使用も禁止です。

Q：動画（ビデオ）撮影は可能ですか？

A：可能です。追加料金もございません。ただしスタジオシェアでお隣で別の撮影があれば難しいかと？

Q：スード撮影は可能ですか？

A：スタジオシェアなので不可能です。公序良俗に反する行為は禁止です。

Q：撮影中スタジオの備品を壊してしまいました。

A：その時点で連絡してください。スタッフが確認させていただき対応させていただきます。また、特別な設備を施したスタジオですのでデザイン、構造上やスタジオ内装、備品など壊れやすい物もございます。これらによる事故、けが等の責任は一切負いかねますので予めご了解いただきご利用ください。  
※下記の「スタジオ内装や備品などの毀損（損害請求）について」をご確認ください。

Q：宅配便で事前に機材や荷物を送ることは可能ですか？

A：申し訳ありませんが臨時の当日のみの貸し切りですので不可能です。

## クロマキー合成撮影について

Q：クロマキー合成ってなに？

A：クロマキー合成とは簡単に言うと、特別なソフトを使い背景の写真とグリーンバック（ブルーも可）で撮影された被写体が瞬時に切り抜かれて、あらかじめ選ばれた背景と合成されて一枚の写真が出来上がります。

Q：プリクラみたいなものなの？

A：臨場感とか雰囲気とか仕上りの精度が、根本的にプリクラとは違います。

Q：背景写真は？

A：ご本人がご自分のイメージに合う背景写真を持ってこられてもかまいませんし、こちらの方でもプリクラの背景として各テーマに合いそうな背景写真を、あらかじめ数十点用意していますのでその中よりお気に入りの背景を選んで頂きます。ただしこの背景写真には撮影者の著作権が絡んできますので、今回の撮影目的以外へのご利用は厳禁です。

Q：白ホリ大スタジオシェアとセット価格でこの値段なら、クロマキー撮影だけの料金は？

A：今回は主催会社がこのクロマキー合成をコスプレ業界に打って出るための特別価格で対応します。単独でのクロマキー撮影料は、参加人数によっても変わりますがお一人最低 1万円程度は掛ります。今回は撮影された写真の中よりお気に入りの一点を完成成果物としてデータ（合成写真・グリーンバック写真・背景）でお渡しします。その他の写真（グリーンバックのみ）もお渡ししますが、人物のパスが処理されていませぬのでご自分で合成処理をお願いします。その上、今回は撮影写真の広告利用への承諾書にサインを頂けた方には、次回からの特別割引券（10% OFF）をお渡しします。

Q：一人で複数の衣装替えとか、希望のアングル・イメージでの複数カットは可能ですか？

A：今回はPR 目的の体験版として開催します。人数が増えたとお一人 10 分弱の時間の中での撮影となりますので、ご希望を全てかなえさせて頂くには無理があります事をご了承ください。

Q：仕上りの写真データはこの日に貰えるの？

A：申し訳ありませんが、事後の画像処理の関係上で後日にデータとして、ご登録を頂いたメールアドレスにメール宅配便などを利用したお届けとなります。

### ◎スタジオ内装や設備および備品などの毀損（損害請求）について

スタジオ内装や設備および備品などを汚してしまったり壊してしまった場合は、まずリペア（クリーニング）可能か判断します。可能のようであればそのリペア代金を請求させていただきます。リペアできない場合は同等品の購入費を損害として請求させていただきます。

床材、壁などを汚したり壊した場合は、修繕費と修繕期間の休業も損害として請求させていただく場合がございますのでご注意ください。

また、スタジオには高価な機材など多くの設備機器が置かれています。それらが毀損した場合も休業せざる得ないこともありますのでご注意ください。

床材や壁材は汚れた箇所が小さくても工法上、材料上修繕箇所が大規模になる場合もございます。